

# TIETOSUOJASELOSTE

## Myyntitalo Routa Oy

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten Myyntitalo Routa Oy käsittelee henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 ("GDPR") mukaisesti.

Seloste on laadittu GDPR:n artiklojen 12–14 edellyttämällä tavalla.

---

## 1. Rekisterinpitäjä

(GDPR 13 artikla 1 a -kohta)

Rekisterinpitäjä henkilötietojen käsittelyssä on:

### Myyntitalo Routa Oy

Y-tunnus: 2600100-1

Kansankatu 2

96100 Rovaniemi

---

## 2. Rekisterinpitäjän roolit henkilötietojen käsittelyssä

(GDPR 4 artikla 7 ja 8 kohdat, GDPR 28 artikla)

Myyntitalo Routa Oy toimii henkilötietojen käsittelyssä käsittelyn tarkoituksesta riippuen kahdessa eri roolissa:

- **Rekisterinpitäjänä** omien verkkosivujensa yhteydenottolomakkeen kautta kerättävien henkilötietojen osalta
- **Henkilötietojen käsittelijänä** toimeksiantajiensa lukuun puhelinmyyntitoiminnassa

Henkilötietoja käsitellään aina kulloinkin sovellettavan roolin mukaisesti.

---

## 3. Henkilötietojen käsittely toimeksiantajien lukuun

(GDPR 4 artikla 8 kohta, GDPR 28 artikla, GDPR 13 ja 14 artiklat)

Myyntitalo Routa Oy käsittelee henkilötietoja toimeksiantajiensa lukuun, henkilötietojen käsittelijänä puhelinmyyntitoiminnassa.

### **3.1 Käsittelyn tarkoitus**

#### **(GDPR 13 artikla 1 c -kohta)**

Henkilötietoja käsitellään toimeksiantajien lukuun puhelinmyyntiä ja siihen liittyviä tehtäviä varten, toimeksiantajien antamien ohjeiden mukaisesti.

Myyntitalo Routa Oy ei määrittele henkilötietojen käsittelyn tarkoituksia, vaan toimii henkilötietojen käsittelijänä.

---

### **3.2 Käsiteltävät henkilötiedot**

#### **(GDPR 13 artikla 1 c -kohta)**

Puhelinmyyntitoiminnassa käsiteltävät henkilötiedot voivat sisältää esimerkiksi:

- nimen
- puhelinnumeron
- muut toimeksiantajan toimittamat yhteystiedot
- puheluihin ja kampanjoihin liittyvät tiedot

Henkilötietojen sisältö määräytyy toimeksiantajan määrittelyn mukaisesti.

---

### **3.3 Henkilötietojen lähteet**

#### **(GDPR 14 artikla 2 f -kohta)**

Henkilötiedot saadaan Myyntitalo Routa Oy:n toimeksiantajilta.

---

### **3.4 Käsittelyn oikeusperuste**

#### **(GDPR 6 artikla, GDPR 28 artikla)**

Henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen oikeusperusteeseen, jonka rekisterinpitäjä määrittelee.

Myyntitalo Routa Oy ei toimi rekisterinpitäjänä tässä käsittelyssä, eikä määrittele henkilötietojen käsittelyn oikeusperustetta.

---

### **3.5 Säilytys ja poistaminen**

**(GDPR 13 artikla 2 a -kohta)**

Henkilötietojen säilytys ja poistuminen tai poistaminen toteutetaan käytössä olevien järjestelmien ja toimeksiantajan ohjeiden mukaisesti.

---

### **3.6 Rekisteröidyn oikeuksien toteuttaminen käsittelijätilanteessa**

**(GDPR 12–22 artiklat, GDPR 28 artikla 3 e -kohta)**

Puhelinmyyntitoimintaan liittyvissä henkilötietojen käsittelyä koskevissa pyynnöissä rekisteröidyn tulee olla yhteydessä suoraan kyseiseen toimeksiantajaan, joka toimii rekisterinpitäjänä.

---

## **4. Verkkosivujen yhteydenottolomake**

**(GDPR 13 artikla)**

### **4.1 Käsittelyn tarkoitus**

**(GDPR 13 artikla 1 c -kohta)**

Yhteydenottolomakkeen kautta kerättyjä henkilötietoja käsitellään:

- yhteydenottoihin vastaamiseksi
  - asiakassuhteen luomiseksi ja hoitamiseksi
- 

### **4.2 Käsiteltävät henkilötiedot**

**(GDPR 13 artikla 1 c -kohta)**

Yhteydenottolomakkeen kautta voidaan kerätä:

- nimi
  - yhteystiedot (sähköposti ja/tai puhelinnumero)
  - viestin sisältö
-

### **4.3 Käsittelyn oikeusperuste**

**(GDPR 6 artikla 1 b ja 1 f -kohdat)**

Henkilötietojen käsittely perustuu:

- sopimukseen tai sopimusta edeltäviin toimenpiteisiin tai
  - rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun vastata yhteydenottoihin
- 

### **4.4 Säilytysaika**

**(GDPR 13 artikla 2 a -kohta)**

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen yhteydenoton käsittelemiseksi ja asian hoitamiseksi, minkä jälkeen tiedot poistetaan, ellei säilyttämiselle ole lakisääteistä perustetta.

---

### **5. Henkilötietojen vastaanottajat**

**(GDPR 13 artikla 1 e -kohta)**

Henkilötietoja voivat käsitellä Myyntitalo Routa Oy:n työntekijät työtehtäviensä edellyttämässä laajuudessa.

Tietoja ei luovuteta sivullisille ilman lainmukaista perustetta.

---

### **6. Henkilötietojen siirrot EU/ETA-alueen ulkopuolelle**

**(GDPR 13 artikla 1 f -kohta)**

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

---

## **7. Rekisteröidyn oikeudet**

### **(GDPR 12–22 artiklat)**

Rekisteröidyllä on GDPR:n mukaisesti oikeus:

- saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä (artiklat 12–14)
- tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot (artikla 15)
- pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen oikaisua (artikla 16)
- pyytää henkilötietojen poistamista (artikla 17)
- rajoittaa henkilötietojen käsittelyä (artikla 18)
- vastustaa henkilötietojen käsittelyä (artikla 21)
- tehdä valitus valvontaviranomaiselle (artikla 77)

### **Poikkeus poistamisoikeuteen**

#### **(GDPR 17 artikla 3 b -kohta)**

Rekisteröidyn oikeus henkilötietojen poistamiseen ei koske tilanteita, joissa henkilötietojen säilyttäminen on tarpeen lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Tällaisia velvoitteita voivat olla esimerkiksi kirjanpitolainsäädännöstä johtuvat säilytysajat, joiden aikana henkilötietoja sisältäviä asiakirjoja ei voida poistaa.

---

## **8. Tietosuojaselosteen muutokset**

### **(GDPR 13 artikla 3 kohta)**

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää tarvittaessa vastaamaan muutoksia Myyntitalo Routa Oy:n toiminnassa tai lainsäädännössä.